

## **EMERGENZA CORONAVIRUS**

**Nuovo Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 09.03.2020**

### **Comunicazione ai Familiari**

Il Governo Italiano con il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 9 marzo 2020, ha confermato l'immediata chiusura al pubblico, ai familiari, ai parenti, ai visitatori, ai volontari delle RSA e Casa di Soggiorno su tutto il territorio nazionale.

L'accesso sarà limitato ai soli casi indicati dalla direzione sanitaria che sarà chiamata ad adottare tutte le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezioni.

Per favorire la comunicazione tra la famiglia ed il proprio caro, i familiari possono telefonare in struttura nelle seguenti fasce orarie:

- dalle ore 10.00 alle ore 11.30
- dalle ore 15.30 alle ore 18.00.

Al pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 18.00 sono presenti due operatori dedicati a mettere in contatto telefonico il residente e la famiglia.

Per informazioni sullo stato di salute del proprio caro il familiare può telefonare nelle seguenti fasce orarie:

- dalle ore 16.15 alle ore 16.45 per parlare con gli infermieri, dal lunedì alla domenica
- dalle ore 11.30 alle ore 12.00 per parlare con il medico, il lunedì, martedì giovedì e venerdì e dalle ore 16.30 alle 17.00 il mercoledì.

Si precisa che come di consueto laddove le condizioni cliniche del residente cambiassero è premura del personale sanitario informare tempestivamente la famiglia.

Tali disposizioni avranno efficacia fino al 3 aprile 2020, salvo diverse ed ulteriori indicazioni governative.

Certi della Vs comprensione, si porgono i più cordiali saluti.

10.03.2020

Il Direttore Sanitario  
dott.ssa Giovanna Manara

Il Direttore  
dott.ssa Mara Aiardi