

## Azienda Pubblica di Servizi alla Persona di Brentonico



# "Stare vicino a Te"

**A**ssociazionismo e volontariato sono tradizionalmente ben radicati nella nostra terra trentina. Solidarietà, aiuto e collaborazione hanno sostenuto e sostengono tuttora la crescita del nostro Altipiano. Oggi tuttavia le mutate condizioni sociali ed economiche ci pongono nuove sfide, e le risposte non sono procrastinabili. Anzi, vanno anticipate. Cambia la struttura della famiglia tradizionale, il mondo del lavoro, la popolazione anziana cresce ed il sistema di welfare non sempre riesce a rispondere pienamente alle aspettative del cittadino.

È in questo contesto che nasce e si inserisce il nuovo servizio "**Stare Vicino a Te**" promosso dall'APSP di Brentonico, grazie alla donazione di un emerito benefattore e di altri "sostenitori", che in questo anno hanno dato un contributo ad ulteriore sostegno del servizio.

Grazie a questi finanziamenti è stato possibile "individuare" quindici volontari, uomini e donne di diversa età ed esperienze personali (chi studente, chi casalinga, o altro) i quali dopo una pre-selezione tramite un colloquio motivazionale, hanno frequentato un percorso formativo teorico-pratico conseguendo l'attestato di Volontario abilitato a svolgere il servizio "**Stare Vicino a Te**".

Detto percorso ha dato ai precitati Volontari le competenze necessarie per poter agire nel pieno rispetto e tutela degli utenti cui si rivolge il servizio stesso.

Oggi entriamo finalmente nella fase operativa.

Concretamente, il servizio si sostanzia in momenti di incontro tra volontario ed "utente". Occasioni per una passeggiata, per un ascolto discreto, per uno scambio di qualche parola, condivisione di esperienze, interessi.

La presenza del volontario può essere anche un supporto alla persona in casa, nei momenti in cui un familiare necessita di allontanarsi per un po', o altro.

Questi incontri rappresentano anche un'opportunità per intercettare i bisogni del territorio e raccogliere suggerimenti fondamentali per affinare nel tempo il nostro operato.

Come "AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA", riteniamo il progetto "**Stare vicino a Te**" un investimento sul futuro, un modo per mantenere sempre vivo quel fondamentale spirito di umanità e aiuto al prossimo, che devono caratterizzare la vita di una comunità perché possa continuare a crescere e sentirsi tale.

*Per informazioni rispetto al nuovo servizio, è possibile telefonare all'ufficio ricevimento della A.P.S.P. di Brentonico, dalle ore 8.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, al numero 0464 395332, esprimendo il proprio interesse. Si verrà poi contattati dal personale dedicato al servizio.*

## Il Gruppo di Progetto

della A.P.S.P. di Brentonico



# A.P.S.P. DI BRENTONICO: in cammino insieme per vivere meglio...

**L'**Azienda Pubblica per i Servizi alla Persona di Brentonico, situata nel centro del paese, è una grande azienda che conta circa 70 dipendenti, 95 residenti che alloggiano nella struttura e nei suoi annessi e circa 19 ospiti che accedono al centro diurno, numero variabile nel corso dell'anno. Da oltre un secolo questa Azienda si prende cura con amore e dedizione degli anziani del nostro altipiano e non solo. Nel corso degli anni si è sempre cercato di migliorare i servizi erogati con la finalità ultima di garantire il maggior benessere e la maggiore soddisfazione possibili a chi accede ai vari servizi.

Gli operatori sono costantemente impegnati, oltre che nel lavoro quotidiano, anche nell'aggiornamento continuo tramite corsi di formazione al fine di erogare un'assistenza sempre migliore. Ad inizio 2018 è stato concluso un lungo lavoro di studio e analisi sulla gestione del residente con demenza e a tutt'oggi si collabora con una psicologa e psicoterapeuta esterna per discutere la gestione dei casi più complessi cercando di adottare soprattutto strategie comportamentali che portino alla serenità degli ospiti con demenza.

L'anno passato il Consiglio di Amministrazione ha autorizzato di approfondire due tematiche molto importanti per i nostri anziani: il fine vita e la presa in carico globale infermieristica dei nostri residenti.

Dalla prima, al termine di un anno di lavoro, è stata elaborata una procedura volta a garantire ai nostri anziani una fine serena, priva di dolore e sintomi disturbanti, con accanto le persone che amano, supportati dal Servizio di Cure Palliative territoriale.

Sulla seconda tematica è stato individuato un nuovo modello assistenziale/organizzativo che prevede che ogni ospite abbia un infermiere di riferimento che prenderà

in carico il suo assistito in maniera olistica, facendo da "regista" del piano assistenziale. Tutto questo è possibile naturalmente grazie alla collaborazione multidisciplinare con le altre figure professionali quali il medico, l'ossitutor, il fisioterapista e l'educatore/animatore di riferimento.

Lo scopo è quello di garantire ai nostri ospiti un'assistenza il più possibile personalizzata e di qualità. Questo nuovo modello è risultato molto funzionale e anche apprezzato dagli ospiti e dai rispettivi familiari per cui, sulla scia di questo successo, si proseguirà in questo cammino.

Come molti sapranno attualmente sono attivi diversi servizi anche per gli utenti esterni quali il servizio di fisioterapia a favore di pazienti esterni fruibile sia presso la struttura che direttamente al domicilio, il servizio di punto prelievi anch'esso fruibile sia presso la struttura che al domicilio, servizi infermieristici ambulatoriali e a domicilio, servizi di assistenza base a domicilio. Sono inoltre attivi dei corsi di educazione sanitaria tenuti dalle nostre infermiere all'università della terza età di Brentonico che trattano tematiche legate all'invecchiamento.

L'obiettivo che cerchiamo di perseguire costantemente è che l'A.P.S.P. di Brentonico diventi sempre più un punto di riferimento per tutti i cittadini per quanto riguarda gli aspetti sanitari-riabilitativi-socio-assistenziali e sociali. Questo anche alla luce del progressivo invecchiamento della popolazione, fattore che inevitabilmente porta ad un aumento dei bisogni della nostra società.

Noi siamo e vogliamo continuare ad essere, in maniera sempre più efficiente ed efficace, un supporto concreto per i cittadini.



*L'infermiera*  
**Alessandra Colpo**

Un punto di riferimento e una opportunità per gli anziani e le loro famiglie

# CENTRO DIURNO

# PER ANZIANI

**I CENTRO DIURNO PER ANZIANI** include una struttura semiresidenziale destinata a fornire un servizio di accoglienza e assistenza a persone anziane che necessitano di supervisione, tutela, sostegno e aiuto nello svolgimento di alcune delle attività di vita quotidiana, con un livello di autonomia ridotto a causa di problematiche di natura fisica, neurologica e/o cognitiva.

Il Centro Diurno consente all'anziano di trascorrere parte della giornata in un luogo capace di offrire risposte adeguate alle sue concrete esigenze, offrendo al tempo stesso supporto alla sua famiglia, con la quale condivide l'impegno dell'assistenza in collaborazione e reciprocità.

Il Centro Diurno è aperto dalle ore 8.00 e fino alle ore 19.30 dal lunedì alla domenica, comprese le festività infrasettimanali.

Il Centro è autorizzato per accogliere 15 persone ogni giorno di cui 6 in regime di convenzione e 9 in regime di pagamento.

Tutti gli spazi sono pensati per spostarsi con facilità: salone di ingresso con adiacente la sala da pranzo, varie zone dedicate alle attività ricreative e zone relax. Ampio giardino dedicato e protetto.



## **SERVIZI OFFERTI:**

- Trasporto Ospiti, da e per il domicilio, effettuato con pulmini attrezzati
- Assistenza di base
- Cura e igiene della persona
- Assistenza infermieristica
- Attività riabilitativa/motoria
- Attività ludico/ricreativa
- Attività di stimolazione cognitiva due giorni in settimana il martedì ed il venerdì
- 1<sup>a</sup> colazione, 2<sup>a</sup> colazione, pranzo, merenda e cena (se richiesta)
- Assistenza Spirituale
- Servizio di parrucchiera, estetista e podologia.



## Testimonianze degli ospiti

### **Mazzurana Flaviano**

*Mi trovo bene perché è un posto pulito, gli operatori sono attivi e molto premurosi, il mangiare è buono, vario e il tempo passa veloce perché ci sono tante cose da fare*

### **Baccini Giovanna**

*Non pensavo di stare così bene, sono felice di essere qua, si mangia bene. Sono tutti gentili e attenti. È una bellezza essere qua.*

### **Mazzurana Alberto**

*Sono contento del personale, se chiedo qualcosa mi aiutano sempre e vengo volentieri.*

### **Valle Paola**

*Mi trovo bene, vengo volentieri anche se alcune volte vorrei rimanere a casa (per poter dormire di più). Molto bene con il personale.*

### **Zanaglio Maria Francesca**

*Mi piace frequentare il centro diurno perché siamo in compagnia e ci raccontano belle*

*cose, a volte anche tristi; non mi piace parlare troppo, mi piace stare con gli altri, mi piacciono i laboratori, la recita del rosario, la ginnastica del cervello, guardare i film e i racconti.*

### **Manzana Dina**

*Mi trovo bene per la compagnia altrimenti sarei a casa da sola, anche con gli operatori mi trovo bene, mi fermo a pranzo quando c'è il baccalà perché mi piace molto.*

### **Zenatti Rosetta**

*Vengo volentieri perché poi la sera torno a casa mia a dormire, così di giorno non rimango a casa da sola. Si mangia bene anche se troppo perché è tutto buono.*

**Per avere informazioni circa il Centro Diurno è possibile rivolgersi all'ufficio ricevimento della A.P.S.P. di Brentonico, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.**

**Il Presidente  
Moreno Broggi**

# La nostra Casa



Da em po de temp ho scominzià, la casa de riposo a frequentar, n'dove ghe ospite me mama, così la vago a trovar..

Me s'è presentà, na realtà che no ho mai conosù, e devo dir la verità, che m'è tant piasù... Tanti ospiti, ghè chi sta bem e co le so gambe i camina, ghè enzeze chi se fa portar en carrozina...

I se trova chi , dopo aver laorà tanti ani, e da mattina a sera, i se conta i so malani...

- *Mi gho na gamba zifolina, la me fa tribolar ogni mattina...*
- *Mi no gho pu tanta memoria, e ogni tant me desmentego la me storia...*
- *Mi enzeze, no ghe sento bem da n'a recia, e ho capì che som deventaa propi vecia...*
- *Anca mi, ghe vedo poc, no distinguo le carte, e così quando i zuga, stago en poc en disparte...*

Ghe' chi fa ginastica, e i ghe fa pedalar  
Chi enzeze fa l'areosol el sta sentà a polsar.

En sala la mattina tuti insieme molto atenti,  
i scolta le notizie del giornale e i fa anca i comentii...

Quando l'è ora de zena, o de disnar, tuti contenti i se senta per magnar..

I dis sempre, che no i gha tanta fam, ma ala fim no vanza gnanca na migola de pam...

Quando l'è bel temp, i va a l'ombra en giardim,  
i scolta musica con qualche balerim...  
Enzeze ades, che scominzia el fret e nem vers la bruta stagiom,  
i scolta le bele canzom tuti ensieme en del salom.

En plauso, a tuti i operatori, assistenti, infermieri e volontari,  
che i segue con atenzion, ste persone, anca for de orari...

I g' ha na gran pasiom per el so lavoro, perche' umanamente, la val pu de l'oro...  
E alora, vegninteli a trovar sti cari anziani,  
perche sarà così anca per noi, tra pochi ani...

Basta così poc, na parola, en soriso, na careza,  
così sperem anca per noi doman ghe sia en po de dolceza...

E se el proverbi el dis,  
che quel che se fa el ne lo restituis...  
l'e nosa convenienza, comportarne bem e portar pazienza

Me scuso de ste quattro parole, mese zo a caso,  
ma a tuti, voi regalarve en bel baso...  
Ve auguro tanta paze e serenità,  
e per domam, quel che sarà sarà...

**Elda Bonomi**