



La nostra estate

I primi di novembre ci siamo trovati in diversi in sala pluriuso per raccontarci come abbiamo trascorso quest'estate. Le cose che sono emerse da tutti sono state le più diverse, ognuno di noi ha vissuto dei momenti e ricordi personali, unici, speciali, difficili da descrivere a parole, tuttavia proviamo ora a raccontarvi le nostre emozioni.

L'estate 2013 è stata sorprendente! Ogni piccola cosa ha lasciato un segno: mettersi in ascolto dei bambini; vivere di sera; pregare all'aperto, l'ascolto attivo della natura; uscire in paese, muoversi e sentirsi liberi; parlare ed incontrare nuove persone; bere un buon caffè al bar del paese; mangiare in compagnia, ritrovarsi intorno ad un tavolo per parlare, per sorridere e per scherzare... ma quanto ci fa star bene; riscoprire quanto è bello lavorare in giardino, prendersi cura delle piante, dell'orto; ballare divertendosi ancora come una volta; guardarsi attorno; vedere posti nuovi; camminare a piedi scalzi nell'acqua, farsi accarezzare dal sole, ascoltare della buona musica, farsi trasportare dai ricordi.

Quanto è bello vivere in un ambiente confortevole, accogliente e dove soprattutto c'è sempre qualcosa da fare con la massima libertà di scelta.

Che dire poi... la vita ci riserva sempre delle sorprese... non sempre belle e gioiose ma anche tristi, fa parte della vita, non possiamo negarlo, la differenza è come affrontiamo e viviamo questi tratti di vita, più o meno lunghi? Fortunatamente non in solitudine ma "assieme" a tutti coloro che si prendono cura di noi.

*Testimonianze degli
Ospiti, raccolte
dall'educatore
Simone Piazza
in collaborazione
con l'animatrice
Mariarosa Falagiarda*

Le persone che si prendono cura di noi sono tante, hanno un volto, un nome, una vita professionale e personale che le rendono uniche e speciali.

Brevemente vogliamo dargli la visibilità che giustamente meritano per il loro lavoro e partiamo dal piano interrato, dove si trova la lavanderia con il personale che con le loro abili mani, ci permette di

avere sempre il nostro guardaroba in ordine e pulito. Passiamo poi alla manutenzione, formata da due addetti esperti. Non sappiamo dire quello che non sono in grado di fare. Ogni strumentazione, apparecchiatura cercano il più possibile di farla funzionare bene e a lungo... non parliamo poi degli innumerevoli servizi che ci fanno personalmente per assolvere le nostre esigenze personali.

Arriviamo al servizio di pulizia e cura dell'ambiente, hanno sempre lo straccio in mano e girano in ogni angolo della casa, sempre gentili e disponibili, un lavoro a volte invisibile ma preziosissimo.

Iniziamo a salire al piano terra, abbiamo l'ufficio con un personale capace e specializzato, sempre pronto ad accogliere con il sorriso e a rispondere alle nostre richieste o a quelle dei nostri familiari.

A questo piano ci sono poi i fisioterapisti i quali con grande gentilezza e flessibilità fin dal mattino mettono in moto il nostro corpo, sia con interventi individuali e di gruppo.

A prendersi cura del nostro aspetto ci sono poi due



Incontro di formazione con i volontari

operatrici che provvedono alla cura dei nostri capelli e un'estetista che provvede alla cura del nostro corpo. Il servizio è insostituibile; agli appuntamenti non manchiamo mai, anzi gli aspettiamo con gioia.

Abbiamo la cucina che ogni giorno si prende cura di noi con il gusto, dalla colazione al pranzo, alle merende fino alla cena. Il Personale è sempre pronto ad accogliere le nostre esigenze per quanto è possibile nel rispetto della nostra salute. Il menù è creato anche in base ai nostri gusti, alle nostre tradizioni culinarie. Infatti due volte all'anno ci riuniamo con i responsabili per visionare e integrare assieme il menù proposto.

Sempre al piano terra abbiamo il punto di incontro e di avvio delle attività di animazione, da dove partono tutti i servizi legati alla socialità sia personalizzata che di gruppo, con il supporto di tutta la rete interna ed esterna, costituita quest'ultima dai volontari, dalle associazioni, dalle scolaresche, da gruppi ludico-culturali, etc..

Nel 2012 le ore di presenza dei Volontari solo "registrate" presso la nostra Azienda sono state 2800, corrispondenti a due persone presenti ogni giorno per un totale di circa 8 ore pro die.

Nei reparti c'è invece tutto il personale socio-sanitario: gli operatori socio-assistenziali, gli infermieri, il medico e le coordinatrici, addetti tutti con grande attenzione e gentilezza alla nostra cura, assistenza e bene-essere.

Per ognuno di noi l'equipe socio-sanitaria redige il piano assistenziale individualizzato soggetto a revisione sistematica, mirato al nostro bene e tutela di ciascun residente, nel qui e ora che può variare anche in modo immediato e non prevedibile, anche in tempi brevi.

L'attenzione alle esigenze, all'osservazione costante ai cambiamenti è sempre attuale e conseguentemente gli interventi sanitari, assistenziali, fisioterapici, sociali e di alta assistenza cercano di affrontare al meglio queste situazioni, in stretto collegamento con i familiari.

Per quanto riguarda l'attività sociale tutte le attività sono esposte in apposite bacheche all'interno della struttura e sul sito internet della casa (www.apspbrentonico.it).

Il servizio sociale parte dall'ascolto delle nostre esigenze, cerca di favorire il più possibile il nostro star bene sia sul piano individuale che di gruppo, favorendo le nostre passioni, interessi, voglia di fare, rispettando la



nostra libertà. Noi siamo prima di tutto persone, abbiamo bisogno di avere i nostri spazi vitali, di sentirci liberi e di poter scegliere.

I parecchi eventi organizzati presso la nostra Residenza hanno avuto luogo grazie alle ricche e consolidate collaborazioni con i tanti Volontarie e Associazioni di Volontariato

del nostro Altipiano, la Parrocchia, l'Assessorato alla cultura e la biblioteca del comune di Brentonico, le Scuole, i Circoli dei paesi, le scuole di ballo e danza, la A.P.T., i tanti gruppi musicali e corali sia del nostro comune che anche fuori del comune.

Un grazie speciale anche ai Familiari degli ospiti che oltre a coprire il bisogno di affetto dei loro cari, essi stessi sono promotori di iniziative.

Nel merito delle iniziative finalizzate all'integrazione con il territorio nel corso del 2013 (da gennaio a settembre) sono stati realizzati 71 eventi aperti alla Comunità in collaborazione con le varie realtà che operano sul territorio e fuori; 21 uscite sul nostro Altipiano: frazioni, feste comunitarie, scampagnate, pranzi all'aperto; 10 manifestazioni serali: uscite in teatro e partecipazione a feste estive in paese; 9 spettacoli serali presso il nostro giardino; accoglimento presso la ns residenza del prog. Relax Time. Non va dimenticata la nostra vicinanza e presenza ad ogni celebrazione funeraria riguardante i nostri ospiti.

Sempre nel 2013 hanno avuto prosecuzione e avvio altri progetti innovativi e precisamente:

prosecuzione del Progetto Oss. Cerchi, attività personalizzata svolta dagli Oss e dedicata agli ospiti che non possono partecipare alle attività di animazione e/o che sono colpiti da disagio personale, svolta dal lunedì al sabato dalle 15.30 alle ore 18; istituzione dell'Oss.Tutor: ad ogni Oss sono affidati due ospiti, dei quali sono il riferimento per i familiari per le informazioni di carattere assistenziale e di bisogni personali (per esempio vestiario); istituzione dell'Oss dedicato agli ospiti del centro diurno.

Le nostre strutture sempre più accolgono persone con notevoli disabilità, fisiche psichiche e cognitive. Molte oggi sono le persone che entrano in struttura affette da Alzheimer. Tante sono le tipologie d'Alzheimer, ognuna con delle peculiarità diverse che esige interventi mirati, specifici, specializzati ma contemporaneamente semplificati e adeguati progressivamente all'evolversi della malattia. Gli aspetti che possono apparire di facile comprensione



Animazione alla messa del 23 giugno 2013

o alla prima lettura quasi troppo comuni, rappresentano invece la vera innovazione come il perseguire il comfort dell'ambiente, semplificare le attività complesse e renderle accessibili, creare momenti di tranquillità e far sentire la nostra affettuosa presenza.

Non siamo in grado di eliminare le difficoltà che accompagnano questa inabilità ma possiamo aiutare le persone colpite ad affrontare la situazione, mostrando loro in modo coerente quanto sia vero che ai nostri occhi continuano ad essere persone uniche e degne di stima. Da alcuni anni nella nostra struttura si utilizzano alcune modalità di intervento che risultano essere molto efficaci, orientati alle emozioni. Il canale delle emozioni è quello che rimane aperto fino alla fine.

Abbiamo dato quindi spazio a progetti che si inseriscono nella programmazione in modo sistematico. Per operare tuttavia con grande competenza è necessario acquisire una formazione e aggiornamento continuo.

Relativamente al tema della "demenza" da tre anni è in corso un percorso di formazione teorico e sul campo in merito all'apprendimento e applicazione del metodo Gentil - Care. La formazione pratica è svolta presso il Centro Alzheimer della A.P.S.P. M.Grazioli di Povo, alla quale rivolgiamo un profondo ringraziamento e riconoscimento per l'opportunità formativa e di crescita offertaci.

Sono poi svolti i seguenti progetti:

Terapia in musica e momenti musicali di piccolo gruppo pensati ad hoc

L'obiettivo è quello di far vivere agli ospiti residenti, momenti collettivi che costituiscano per loro un'occasione di partecipazione attiva e di stimolazione mnemonica, manuale e creativa. L'ascolto e l'esecuzione di brani appartenenti al loro vissuto è per gli anziani un'importante opportunità per rievocare e condividere ricordi personali. Da qui sono nate due esperienze con la musica supportate da una musicoterapeuta in collaborazione con l'animatrice. Una di queste ha dato vita a un gruppo dedicato al canto sacro e mira a



Attività con il cane

creare un'opportunità che valorizzi le competenze canoniche religiose ancora presenti nei nostri residenti, dato che molti di loro facevano parte di cori parrocchiali di paese. L'obiettivo è partito dagli ospiti, mettere insieme un gruppo per formare un piccolo coro che animi e vivacizzi la S. Messa nella nostra residenza.

Utilizzo della bambola empatica

L'**Empathy Therapy Doll**, è una terapia in fase di sperimentazione ma che sta dando finora ottimi risultati, in alcuni Centri Alzheimer Italiani, (Brescia, Bergamo, Torino, Padova, Firenze) affianca le altre terapie non farmacologiche e viene somministrata come cura di alcuni disturbi del comportamento, nelle patologie come la demenza e l'Alzheimer. Inoltre, sembra stimolare il dialogo e la capacità relazionale, facilita i processi emozionali e il rilassamento e stimola la memoria procedurale. Come? Accettandola, prendendola in braccio, parlandole, stringendola al petto, cantandole la ninna nanna, sorridendole, accarezzandole i capelli, e molto altro. Non è da intendere come regressione, né infantilizzazione della persona, è creare un'opportunità, un'occasione di incontro. È uno dei canali di comunicazione che consente di instaurare una relazione attraverso il prendersi cura; un ri-dare storia, spazio, tempo e vita. La relazione con la bambola è contatto creativo.



L'attività assistita con il cane

Attività sperimentale nata per dare delle opportunità, occasioni di incontro, di aggregazione per agire la propria affettività a coloro che naturalmente amano il cane e/o hanno avuto interazioni positive con esso, ciò attraverso la raccolta di informazioni, il colloquio informale con i familiari e l'osservazione. Le persone vengono individuate all'interno di un gruppo di residenti che presentano difficoltà cognitive e/o comportamentali per dar loro maggior attenzione e possibilità di rimanere in piccolo gruppo. Il cane come mediatore della relazione, offre un'accoglienza incondizionata,



*Progetto
"Esplorando
il volontariato"*



Gruppo delle giovani volontarie

Esplorando il volontariato in collaborazione con la coop. IL PONTE

Il progetto ha supportato i giovani in un percorso di conoscenza, delle varie realtà legate al sociale presenti sul territorio. Un percorso di crescita e maturazione grazie a momenti di confronto e supervisione. Un percorso creativo all'interno del quale i giovani hanno fatto delle proposte personalizzate sperimentandosi in prima persona, in attività varie di gioco, relazione, di giardinaggio e di partecipazione ad un'uscita condivisa.

uno stimolo affettivo. Offrire occasioni di interazione con l'animale, di stimolazione tattile e di contatto, attraverso il quale si favoriscono i legami sociali e le relazioni in un contesto allegro, giocoso e di richiamo affettivo.

Progetto giovani

Quest'anno abbiamo avuto l'opportunità di iniziare a sperimentare dei progetti rivolti al mondo giovanile. Alla nostra realtà si sono avvicinati delle ragazze, le quali durante l'estate hanno sperimentato dei momenti di tirocinio come aspiranti volontarie.

Alcune di loro stanno continuando la loro esperienza nonostante abbiano ripreso gli studi e sono: Bergomi Giorgia, Bonani Giorgia, Bianchi Katia, Colpo Marina, Manfredi Sara, Passerini Aurora e Passerini Marilena.

Ci sono poi altre giovani volontarie che da alcuni anni continuano il loro servizio presso la nostra Residenza e sono: Martinelli Valentina, Set Susanna, Slaifer Paola e Slaifer Graziana.

Giornate dell'orientamento

Ogni anno hanno poi luogo le giornate dell'orientamento, durante le quali le classi delle terze medie di Brentonico entrano in struttura dove da parte dei diversi professionisti vengono illustrate loro le opportunità di formazione, di stage, di lavoro e di volontariato che offre la Residenza.

LA MIA ESPERIENZA ALLA CASA DI RIPOSO

Durante l'estate, grazie al Progetto Giovani all'Opera istituito dalla Comunità della Vallalagarina e dal Comune di Brentonico, ho potuto prendere parte ad un lavoro/tirocinio della durata di tre settimane nell'APSP. Le mie mansioni da tirocinante consistevano principalmente nel collaborare con le attività di animazione gestite da Simone e Mariarosa. Ricordo con nostalgia le lunghe passeggiate per il Paese, i momenti in cui si osservavano da vicino i piccoli piaceri della vita come qualche fiore colorato oppure un bambino in braccio alla propria madre, i pomeriggi trascorsi tra giochi e musica, le mattinate all'insegna della lettura del giornale o del rosario, le serate aperte alla comunità dove si invitavano gruppi musicali o scuole di danza e gli spazi in cui potevo andare in visita ad alcuni ospiti che mi aspettavano spesso con gioia e un po' di ansia. All'interno della struttura ho sempre respirato un clima di assoluta armonia e tranquillità, riuscendo così ad instaurare rapporti con molti ospiti che con il tempo si sono intensificati. Poter raccontare quest'esperienza con delle semplici parole, non è facile, come indubbiamente non lo è, saper riorganizzare e rielaborare le molte emozioni provate.

Come molti aspetti della vita umana, anche quella riguardante le sensazioni è da considerare una sfera dai confini sfumati e imprecisi e quindi concretizzare esse, in concetti risulta notevolmente complicato. Quello che posso senz'altro trascrivere è la gioia trovata attraverso sguardi che solo all'apparenza si mostravano inaccessibili e svuotati, è l'amore riscontrato in piccoli e umili gesti che gli ospiti quotidianamente sapevano regalarmi, è la felicità catturata da sfuggenti ma intensi sorrisi, è la forza di un abbraccio percepito grazie ad un contatto spontaneo e caldo, è la vitalità che nonostante fosse imprigionata da malesseri fisici o mentali in qualche modo riusciva sempre a scaturire da uomini e donne che un tempo hanno saputo vivere con spirito e determinazione. Sono stata soddisfatta di essermi immersa così profondamente in certi rapporti, che alla fine posso onestamente ritenere che non sono stati solo gli anziani a godere delle mie premure e del mio essere giovane, ma anche io ho provato un'immensità di piaceri che per un periodo così breve, mi hanno travolto e investito positivamente la mia anima.

Ciò che ho imparato e appreso sono state le storie raccontate dagli ospiti, che ora conservo avidamente nel cuore e nella memoria perché di un'importanza e preziosità senza limiti. Ma ciò che custodisco con più ardore, sono i loro volti, le loro mani, le loro gioie, ma anche le loro sofferenze, le loro continue lotte per aggrapparsi a ricordi piacevoli che rendono l'esistenza più appagata e solare e soprattutto il loro sentirsi vivi che li hanno resi ai miei occhi, meno "vecchi" ma più "uomini".

Chiara Viesi

Giovani all'opera

Detto progetto è stata un'altra occasione che abbiamo accolto, in collaborazione con il Piano giovani, per un'estate alternativa, in collaborazione con l'assessorato alle politiche giovanili del comune di Brentonico, un'esperienza di lavoro-tirocinio che ha permesso a due studenti di far parte dello Staff di Animazione collaborando attivamente a tutte le attività di animazione di gruppo e individuali. Detto progetto ha offerto la possibilità di svolgere una esperienza di Volontariato nel mese di luglio a Viesi Chiara e in agosto a Tomasini Chiara. Nella pagina precedente riportiamo la testimonianza inviataci da Viesi Chiara.

Ci stiamo avvicinando al Natale...

prima di farci gli auguri vi diamo alcuni appuntamenti a cui ci teniamo particolarmente, vi invitiamo a visitarci e a scoprire quello che abbiamo preparato:

Sabato 7 dicembre

ore 15:00 apertura della mostra "idee regalo" fantasia e creatività, Natale 2013 - l'esposizione continua domenica 8, sabato 14 e domenica 15 dicembre, con il seguente orario: dalle 15 alle 18.

Domenica 8 dicembre

Ore 16:30 Inaugurazione del presepe animato, realizzato artigianalmente da Agostino e Gianluca Mazzurana, visitabile fino a domenica 12 gennaio, tutti i giorni dalle 9 alle 11:30 e dalle 15 alle 18.

Sabato 14 dicembre

Ore 16:30 Presentazione del calendario 2014, seconda edizione a cura del servizio di animazione, il pomeriggio sarà allietato dal coro "Amici per la vita" di Marco.

Sabato 21 dicembre

Ore 16:00 Festa di Natale e di Ringraziamento con gli ospiti, i parenti, i volontari e le realtà esterne che collaborano con la casa, il pomeriggio sarà allietato dal gruppo Brenteghana Folkband.

Gli auguri... cari lettori



Gli auguri più belli sono quelli che ci facciamo di persona a voce con un sorriso, una stretta di mano, un abbraccio... il contatto è vita e allora noi tutti ci uniamo insieme e immaginiamo per un

attimo di vederci realmente, uno a uno noi ospiti residenti con gli ospiti diurni e gli ospiti della "Residenza ai fiori", desideriamo rivolgere un affettuoso ringraziamento a tutto il personale che ogni giorno si prende cura di noi con grande capacità e umanità; a tutti i volontari che regolarmente operano all'interno della casa dedicandoci parte del loro tempo con passione e dedizione. Desideriamo rivolgere un profondo ringraziamento anche a tutta la comunità per la sua vicinanza.

Un Buon Natale e sereno inizio di anno nuovo a ciascuno di voi, alle vostre famiglie e alle persone a voi care.

Questa è solo una piccola selezione di immagini. Per visionare il nostro album fotografico completo e dettagliato vi invitiamo a consultare il nostro sito internet



Giornate di orientamento con le scuole medie



Concerto del coro Soldanella



Attività in giardino con gli OSS CC



Merenda al maso di Ivana a Festa



Esibizione di flamenco



Soggiorno al mare a Caorle



Al santuario di Monte Albano



Merenda in paese



Giochi e balli con i bambini



Quattro chiacchiere all'aperto



Uscita al maso Naranch



Laboratorio lavanda



Gita nelle malghe



Incontrarsi in paese



Coro "Amici per la vita di Marco"

Le attività svolte nel 2013 dalla Azienda pubblica di servizi alla persona di Brentonico

Dal 2008 a tutt'oggi l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona di Brentonico ha avuto un notevole sviluppo sia di rinnovamento e crescita strutturale sia di potenziamento dei servizi interni e aperti al territorio. Detta espansione è dovuta essenzialmente a quattro ragioni: 1) aumento dei bisogni degli ospiti residenti in struttura per i quali è stato necessario apportare i dovuti accorgimenti strutturali, tecnologici e organizzativi; 2) aumento del numero degli anziani e della aspettativa di vita con conseguente accrescimento delle pluripatologie e domande di servizi di cura; 3) contingentamento dei posti letto nelle R.S.A. pubbliche e aumento delle domande di prestazioni di assistenza e cura al domicilio; 4) diminuzione dei nuclei familiari che possono prendersi cura dei loro cari anziani/disabili al domicilio. Da tempo questa Azienda è impegnata nell'espletamento di attività socio-sanitarie non solo a favore degli ospiti residenti in struttura R.S.A. e Casa di soggiorno, ma anche a favore dei cittadini, attraverso le attività di Centro diurno, pasti a domicilio, fisioterapia e punto prelievi. Esse però non sono più sufficienti. Molti sono gli anziani a casa con bisogni di cura e quindi è stato doveroso progettare anche un servizio socio-sanitario e assistenziale direttamente al domicilio, svolto dal personale della nostra Azienda. Detta apertura al territorio è stato possibile concretizzarla grazie alla fattiva cooperazione del personale che opera in struttura che da subito ha dimostrato grande entusiasmo, disponibilità e flessibilità nel poter aiutare anche gli anziani che vivono a casa. Oltre a ciò è stato pensato anche di aiutare "Chi si prende cura degli anziani in casa" ovvero familiari e assistenti private, attraverso la realizzazione di un corso di formazione pratico rispetto a come aiutare nelle attività di vita quotidiana il proprio caro. Detto corso è stato possibile realizzarlo grazie al grande contributo del personale socio-sanitario e assistenziale della nostra Azienda che ne ha curato la progettazione, l'organizzazione e la docenza e grazie al generoso patrocinio della Fondazione Cassa di risparmio di Trento e Rovereto, del Comune di Brentonico e della Cassa rurale di Brentonico. Si riportano ora le attività realizzate dal 1° gennaio 2013 e fino al 31 ottobre 2013.

CASA DI SOGGIORNO E R.S.A.

- L'azienda è autorizzata alla attività di Casa di Soggiorno per 2 posti letto e di R.S.A. per 78 posti. Sette di questi posti

possono essere occupati da ospiti non autosufficienti paganti in proprio residenti sia in provincia di Trento che fuori provincia - **Numero medio ospiti pro die 79,87 - Tasso di utilizzo 99,83%.**

CENTRO DIURNO - Dal 1° gennaio 2013 l'azienda è autorizzata alla attività di per 8 posti per ospiti non autosufficienti. Due di questi posti possono essere occupati da ospiti non autosufficienti paganti in proprio residenti sia in provincia di Trento che fuori provincia - **Numero ospiti dal 1° gennaio 2013 al 31 ottobre 2013: 13 - Numero medio ospiti pro die 3,96 - Tasso di utilizzo 49,50%.**

PASTI AL DOMICILIO - L'azienda è autorizzata alla attività di Pasti a domicilio. - **Numero pasti consegnati dal 1° gennaio 2013 al 31 ottobre 2013: 4.611 - Numero medio utenti pro die: 15,16.**

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA A FAVORE DI PAZIENTI ESTERNI - L'azienda è autorizzata e accreditata all'espletamento di attività di fisioterapia - recupero e ri- educazione funzionale a favore di pazienti esterni sia in regime di convenzione con la Apss per il quale si paga solo il ticket se dovuto sia in regime di pagamento. Il servizio è svolto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18 ed il sabato mattina dalle ore 8 alle ore 12. Per le modalità di fruizione dei precitati servizi è sufficiente rivolgersi al personale dell'ufficio ricevimento della A.P.S.P. - **Numero prestazioni erogate dal 1° gennaio 2013 al 31 ottobre 2013: 2892 - Numero medio Pazienti pro die: 14.**

PUNTO PRELIEVI A FAVORE DI PAZIENTI - L'azienda è autorizzata e accreditata all'espletamento di attività di punto prelievi in regime di convenzione con il Distretto sanitario per il quale si paga solo il ticket se dovuto. Il servizio è svolto tutti i lunedì ed il giovedì dalle ore 8 alle ore 9.30 presso gli ambulatori della A.P.S.P. In caso di festività il servizio è svolto il giorno precedente. - **Numero prelievi eseguiti dal 1° gennaio 2013 al 31 ottobre 2013: 2370 - Numero medio pazienti alla settimana: 50,43.**

RESIDENZA PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI - L'azienda dispone anche di una residenza per anziani autosufficienti, dotata per ora di quattro appartamenti i quali ospitano sei persone. Entro fine anno ne saranno completati altri quattro. L'intero complesso, denominato "Residenza ai Fiori", potrà accogliere fino ad un max di 16





persone. Il canone di concessione d'uso comprende: - Uso dell'alloggio e di tutti gli arredi - Fornitura di tutte le utenze - Manutenzione ordinaria dell'immobile, degli impianti, degli arredi e del giardino - Prestazioni di tipo alberghiero: ufficio ricevimento, pulizia delle parti comuni, pulizia straordinaria dell'appartamento due volte al mese - Servizio chiamata al personale sanitario/assistenziale della Aps, 24h/24h - Servizio assistenziale: passaggi quotidiani da parte dell'OSS, mattino e sera per appurare eventuali necessità - Attività motorie - Attività di animazione - Prestazioni sociali (colloquio d'ingresso con redazione scheda di valutazione sociale, un incontro settimanale individuale, un incontro mensile (Focus - Group.)). - **Numero appartamenti attualmente attivi: 4 - Numero anziani accolti: 6.**

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA, FISIOTERAPICA E ASSISTENZIALE A FAVORE DEI CITTADINI DIRETTAMENTE AL DOMICILIO E ANCHE PRESSO L'AMBULATORIO DELLA A.P.S.P.

- L'azienda è autorizzata a svolgere attività infermieristica, fisioterapia e assistenziale a favore dei cittadini direttamente al domicilio, per ora solo in regime di pagamento, attraverso la collaborazione del proprio personale dipendente. Il servizio è svolto tutti i giorni della settimana. Per le modalità di fruizione dei servizi è sufficiente rivolgersi al personale dell'ufficio ricevimento della A.P.S.P. E' stato attivato poi anche il servizio ambulatoriale sempre presso la A.P.S.P. dalle ore 14.30 alle ore 16.30 dal lunedì al venerdì ed anche nel corso della giornata previo appuntamento tutti i giorni della settimana.

Avvio del servizio fine dicembre 2012 - Totale prestazioni erogate dal 1° gennaio 2013 al 31 ottobre 2013: 756 - Numero medio prestazioni settimanali 18,43.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE A CHI SI PRENDE CURA E ASSISTE PERSONE ANZIANE IN CASA

- L'azienda tramite il proprio personale dipendente, svolge attività di formazione a favore di chi si prende cura e assiste persone anziane in casa. Lo scorso mese di aprile è stato realizzato il primo corso al quale hanno partecipato 25 familiari e assistenti. Lo stesso ha trovato ampio consenso e soddisfazione da parte di tutti i partecipanti. Ogni anno e fin tanto che ci sarà l'interesse l'edizione sarà ripetuta. - **Numero richieste di iscrizioni al corso: 30 - Numero partecipanti ammessi al corso: 25.**

MESSA A DISPOSIZIONE DELLA CAMERA MORTUARIA AI CITTADINI

- L'azienda mette a disposizione dei cittadini l'utilizzo della camera mortuaria. - **Numero giorni di utilizzo anno medio: 39.**

MESSA A DISPOSIZIONE DEI CITTADINI DI AUSILI

- L'azienda mette a disposizione dei cittadini il noleggio di ausili. - **Numero richieste annue medie: 27.**

LE RISORSE DELLA NOSTRA AZIENDA

COLLABORATORI DELLA AZIENDA - Presso l'Azienda operano con elevata competenza, impegno e passione 91 persone e precisamente: - 66 in qualità di dipendenti, dei quali 38 in orario p.time; 4 in regime di libera professione di cui 4 ad orario part-time; 17 dipendenti delle ditte in appalto dei quali 14 ad orario p.time; 4 dipendenti di Consolida. Molti di loro svolgono orario ridotto. Detta concessione è dovuta al fatto che il 90,10% del personale dell'Azienda è di sesso femminile, sul quale gravano oltre agli impegni di lavoro anche il prendersi cura dei figli, del coniuge, della casa, dei genitori, dei suoceri anziani e delle parecchie attività extrascolastiche. Il consentire una giusta integrazione e conciliazione tra impegni professionali e familiari, garantisce una migliore qualità di vita alla persona e risponde anche ad una precisa Direttiva emanata dalla Comunità Europea.

VOLONTARI DELLA AZIENDA - Presso l'Azienda opera inoltre un numeroso gruppo di volontari e associazioni i quali ogni giorno collaborano attivamente e con grande passione nelle attività di supporto al servizio di animazione, nelle attività religiose, nei trasferimenti e accompagnamenti interni ed esterni alla struttura e nelle attività di consegna e ritiro materiali. - **Numero Volontari attivi in Azienda: 53 - Numero Associazioni di Volontariato attive in Aziende: 35 - Numero Volontari presenti mediamente ogni giorno n. 8 - Numero associazioni presenti mediamente ogni settimana n. 2 - Numero medio ore giornaliere svolte dai volontari n. 8.**

RICONOSCIMENTO

a tutti gli ospiti e familiari per aver scelto la nostra residenza - a tutti i familiari per la costante presenza e continuità di affetto data ai loro cari - a tutto il personale ed i volontari per il grande contributo, passione e umanità dimostrata ogni giorno - a tutti i benefattori per la loro lodevole sensibilità e generosità.

Quali operatori nel campo socio assistenziale e sanitario il nostro impegno e augurio è quello di operare sempre più per il bene-essere degli ospiti, dei pazienti e/o cittadini che si rivolgono ai nostri servizi, dei familiari che con fiducia ci affidano i loro cari, e di tutto il personale e i volontari che a vario titolo operano in Azienda. Il nostro auspicio è quello che la A.P.S.P. di Brentonico, diventi sempre più il centro, il motore ed il cuore dei servizi socio assistenziali, sanitari e sociali dell'Altipiano di Brentonico.

Il Consiglio di amministrazione,
lo staff di direzione e tutti i collaboratori