



Accoglienza, professionalità e qualità della vita

**Un nuovo progetto di miglioramento
finanziato dalla Fondazione Cassa di
Risparmio di Trento e Rovereto**

Nelle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona è sempre più forte l'esigenza, culturale ed organizzativa, di salvaguardare il benessere globale di tutti gli ospiti residenti, favorendo un clima di benessere generale all'interno della Residenza mediante attività rivolte a potenziare l'aggregazione degli Ospiti sulla base dei loro interessi, desideri, potenzialità e caratterialità, evitando forme di divisione e separazione sia delle persone, sia delle risorse, sia dei tempi che degli spazi;

La compresenza di tipologie diversificate di ospiti, molti dei quali con situazioni di costante disagio, impone alle nostre Organizzazioni una costante riflessione, ricerca e messa in atto di nuove strategie.

Una opportunità per far fronte alle sfide ora citate è stata promossa nel settembre del 2009 dalla FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI TRENTO E ROVERETO attraverso il finanziamento di percorsi formativi presentanti da strutture sanitarie, finalizzati a qualificare le prestazioni rivolte a persone anziane in condizioni di non autosufficienza.

Preso atto del bando lo staff di direzione della Azienda unitamente alla formatrice della casa – psicologa e psicoterapeuta Carla Maria Brunialti, ha elaborato un progetto denominato "PARTIRE DAL DISAGIO PER SVILUPPARE CERCHI CONCENTRICI".

Il Progetto è stato approvato dalla suddetta Fondazione nel dicembre del 2009 ed ha avuto avvio nel febbraio 2010.

Attraverso il Progetto "Cerchi Concentrici", gli operatori dedicati, Oss.CC. si rivolgono ogni giorno agli ospiti offrendo loro un tempo riservato per

l'ascolto, per essere a disposizione, per fare qualcosa insieme, o per fare loro compagnia, vale a dire interpretando quello che rappresenta il meglio in quel momento per quella persona.

Gli Oss.CC. che si occupano del progetto sono dodici. Ogni attività svolta, viene registrata, indicando il nominativo dell'ospite, la tipologia dell'azione intrapresa ed il tempo dedicato ad ognuno.

Gli Oss.cc. compiono questa attività con grande passione, entusiasmo e dedizione. Trattasi di un incarico molto impegnativo psicologicamente, che necessita di un sostegno e supervisione in itinere da parte di un professionista



esperto, ovvero psicologo-psicoterapeuta al fine di dare tutte le indicazioni utili necessarie

rispetto alle problematiche incontrate ogni giorno. Il ritorno di gradimento da parte delle persone coinvolte nel Progetto è stato molto positivo.

Per gli Ospiti, per il tipo di relazione a tu per tu offerta loro; per la modalità di contatto e di interazione da parte degli Oss.CC., affettuosa, rispettosa, discreta, molto attenta ad individuare difficoltà, desideri, aspettative, paure e tristezze, ricordi, malinconie, e anche momenti felici dell'ospite; per la possibilità di avere del personale che si dedica a loro in modo esclusivo.

Per il Personale dedicato Oss.CC., per l'opportunità di potersi dedicare agli ospiti attraverso lo svolgimento di attività maggiormente relazionali di quanto la quotidianità dell'operatore di assistenza solitamente permetta; per l'opportunità di avere una formazione psico-relazionale specifica e permanente, mirata proprio al Progetto Cerchi Concentrici; per la soddisfazione nel vedere gli ospiti appagati e sereni dopo l'incontro; per la perfetta integrazione delle loro azioni con quelle degli operatori di animazione, dei colleghi addetti all'assistenza e dei fisioterapisti.

Per tutto il Personale della Residenza, per aver riscontrato una maggiore serenità degli ospiti dopo l'attività con gli Oss.CC., con una ricaduta molto positiva sul clima ambientale, più tranquillo e sereno.

Per i Familiari, nel vedere seguiti i propri cari con una modalità relazione molto più personale.

Il progetto prosegue anche per l'anno 2011 e questo grazie al rinnovo del finanziamento da parte della FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI TRENTO E ROVERETO, alla quale rivolgiamo un profondo ringraziamento.

Siamo inoltre riconoscenti agli Ospiti Residenti per aver accolto il progetto, al Personale Oss.CC. per aver apprezzato il progetto Cerchi Concentrici, portato avanti in modo lodevole ed alla formatrice Carla Maria Brunialti per la progettazione e la formazione competente e appassionata degli operatori.

Non può mancare un sentito ringraziamento ai Familiari ed ai Volontari che con la loro costante presenza e fattiva collaborazione danno risposte importanti ai bisogni di affetto e di continuità di vita agli anziani residenti.

Il Presidente, il Direttore, i Coordinatori



Giornata di festa, sabato 19 febbraio 2011 presso l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona di Brentonico, che si è stretta intorno a nonna Fani, ossia

Gelmini Francesca per l'anagrafe comunale, per festeggiare il suo 103 compleanno. Un traguardo raggiunto dopo un lungo percorso, affrontato giorno dopo giorno, con tutte le difficoltà e le sofferenze che la vita non le ha risparmiato, ma sempre con dignità e sostenuta dalla sua grande fede e dalla famiglia.

Tutta la casa ha partecipato con gioia alla festa.

Alle ore 16.00 si è celebrata una santa messa nella sala pluriuso presieduta da don Luigi ed animata dal coro parrocchiale femminile. La liturgia ha voluto essere un momento di ringraziamento al Signore per la sua vita e per tutti i giorni che abbiamo condiviso insieme.

Al termine della celebrazione, dopo il canto di buon compleanno, tutti i presenti si sono stretti intorno a lei per stringergli personalmente la mano.

Sono seguiti i saluti e gli auguri da parte degli ospiti della casa, con la lettura di un pensiero dedicato, del vicesindaco sig.ra Annalisa Passerini a nome dell'amministrazione comunale e dell'assessore allo sport sig. Viesi Fulvio in rappresentanza della comu-

nità di Castione. Infine si è unita agli auguri anche la direttrice della casa, a nome di tutto il personale e del Consiglio di Amministrazione dell'Ente.

La festa è continuata poi con il taglio della torta ed il brindisi, assieme a tutti gli ospiti ed a tutti i suoi cari a cui lei ha regalato un sorriso e una buona parola, con gli occhi lucidi di commozione.

Nonna Fani è la più longeva dell'altopiano. La sua lucidità e il suo spirito d'animo la rendono unica e, anche se gli acciacchi per qualche istante prendono il sopravvento, lei con grinta affronta tutti i giorni che il Signore le dona.

Questo evento è stato molto importante per tutta la comunità. Una vita quella di nonna Francesca che racchiude oltre un secolo e parla da sé attraverso la sua testimonianza di vita.

Congratulazioni per il bel traguardo raggiunto e ancora tantissimi auguri.

Ti auguro di trascorrere serenamente tutto il tempo che il Signore ti vorrà ancora concedere.

F.B.